



TINN SPAREBANK

IKKE-DIGITAL HVERDAG



INNHold:

- HVORDAN TA KONTAKT MED OSS?
- DISPONENT PÅ KONTO
- BANKID
- AVTALEGIRO
- BREVGIRO
- TELEFONBANK
- KONTANTUTTAK OG KONTANTINNSKUDD
- FREMTIDSFULLMAKT

HVORDAN TA KONTAKT MED OSS?

Trenger du hjelp med noe og behøver en prat med en av våre hyggelige rådgivere, ta kontakt med oss på telefon, epost eller per post.

Vårt kundesenter holder åpent for besøk
Mandag-fredag: 09:00-15:00

Du når oss på telefon:

35 08 08 00

Vi er tilgjengelig for deg på telefon
hver dag fra kl 07.00 (helg fra 09.00)
til kl 21.00.

Epost: post@tinnbank.no

Post adresse: Postboks 73, 3661 Rjukan



DISPONENT PÅ KONTO

Dersom du har behov for hjelp med dine banktjenester i det daglige, kan du gi andre tilgang til å være disponent på din(e) konto(er). Da kan disponenten som har fått fullmakt av deg logge seg inn i sin egen nettbank og utføre betalinger, overføre mellom kontoer, sjekke saldo og finne kontoutskrifter for deg. Du kan også få kontoutskrift tilsendt i posten.

For å gi noen fullmakt til å være disponent på din konto kan du ta kontakt med banken eller komme innom en av våre filialer, så hjelper vi deg med et fullmaktsskjema som må fylles ut.



BANKID

BankID er din digitale legitimasjon og signatur på nett og kan benyttes til blant annet:

- Signering av dokumenter og avtaler i banken
- Innlogging på en rekke offentlige nettsteder

BankID er personlig og skal IKKE brukes av andre – heller ikke familiemedlemmer eller andre du stoler på.

Gjør du det kan det sammenlignes med å la noen forfalske signaturen din og du kan miste retten til erstatning om noen misbruker din identitet og signatur på nett.

Trenger du hjelp med banktjenester er det bedre å la noen være disponent på din konto.

AVTALEGIRO

Avtalegiro sørger for automatisk betaling av regningene dine. Betalingene blir belastet automatisk fra din konto på forfallsdato uten at du trenger å forholde deg til KID-nummer og annen betalingsinformasjon.

Ta kontakt med oss i banken for å opprette avtalegiro.



BREVGIRO

Når du betaler regninger med BrevGiro, signerer du en følgeseddel og sender giroblankettene i en frankert, forhåndsadressert konvolutt til Nets. Når forsendelsen kommer dit, blir giroene behandlet og kontoen din belastet for de aktuelle beløpene.

Kontoutskriften fungerer som kvittering.

Med BrevGiro kan du betale alle typer regninger i Norge.

NB! Husk å fylle ut bankgiroen!

Vær oppmerksom på at du kan få et gebyr dersom du fyller ut ufullstendig eller feil informasjon.

- Ta kontakt med oss for å ta i bruk BrevGiro
- Du vil få tilsendt ferdigfrankerte innsendingskonvolutter med følgesedler
- Å bruke BrevGiro er dyrere enn nettbank, men billigere enn å betale i skranken.

TELEFONBANK (KONTOFON)

Med telefonbanken kan du ringe et telefonnummer for å sjekke saldo og betale regninger. Telefonbanken kan ringes 24 timer i døgnet, 7 dager i uken.

Ta kontakt med banken for å sette opp en avtale om telefonbank.

Slik fungerer telefonbanken:

- Ring til 815 48 400

- Lytt på telefonstemmen
- Tast kontonummeret ditt
- Tast din personlige kontofon-kode



Når dette er gjort får du opplest saldo og disponibelt beløp på konto. Når dette er lest opp kan du legge på eller velge en annen av tjeneste i telefonbanken. Du får veiledning hele samtalen.

KONTOFON TASTEVALG

- 11 – Siste bevegelser på konto
- 13 – Saldo og disponibelt beløp
- 15 – Bytt til annen, egen konto
- 33 – Overføring mellom egne konti
- 41 – Endring av personlig kode

KONTANTUTTAK OG KONTANTINNSKUDD

Dersom du ønsker å ta ut eller sette inn kontanter, kan du benytte våre minibanker. Våre kunderådgivere hjelper deg med både innskudd og uttak ved behov.

Har du bankkort kan du også ta ut i andre minibanker og i butikk.

Beløpsgrenser for uttak og innskudd:

Uttak: 9.900 per dag

Innskudd: 20.000 per dag/40.000 per 30 dager.

FREMTIDSFULLMAKT

Med en fremtidsfullmakt kan du ta egne valg om din fremtid.

En fremtidsfullmakt gir deg anledning til å bestemme hvem som skal ivareta din økonomi og personlige interesser hvis du i fremtiden ikke lenger er i stand til det selv.

Mer informasjon om dette kan du få hos statsforvalteren (tidligere fylkesmannen).



BESØKSADRESSER

Rjukan

Besøksadresse:

Sam Eydesgt. 89, 3660 Rjukan

Postadresse:

Postboks 73, 3661 Rjukan

Tinn Austbygd

Besøksadresse:

Austbygdevegen 13, 3650 Tinn Austbygd

Postadresse:

Postboks 1, 3666 Atrå

Rauland

Besøksadresse:

Juvlandsvegen 2, 3864 Rauland

Postadresse:

Postboks 13, 3884 Rauland

Åmot

Besøksadresse:

3890 Vinjevegen 176

Postadresse:

Vinjevegen 176, 3890 Åmot

Haugesund

Besøksadresse (mandag – torsdag, fredag stengt):

Longhammarvegen 28, 5505 Haugesund

Postadresse:

Postboks 1582, 5505 Haugesund

